

65.09 – TÜKETİCİ MEVZUATINDAN KAYNAKLI NİTELİKLİ HESAPLAMALAR SERTİFİKA PROGRAMI

24 SAAT

DERS SAATLERİ:

09.00 – 09.50

10.00 – 10.50

11.00 – 11.50

11.50 – 13.00 (Yemek Arası)

13.00 – 13.50

14.00 – 14.50

15.00 – 15.50

16.00 – 16.50

17.00 – 17.50

İÇERİK

- **Amaç, Kapsam ve Tanımlar**
 - Tüketici Sözleşmelerindeki Haksız Şartlar
 - Satıştan Kaçınma
 - Sipariş Edilmeyen Mal Ve Hizmetler
- **Ayıplı Mal Ve Hizmetler**
 - Ayıplı Maldan Sorumluluk - Tüketicinin Seçimlik Hakları
 - Ayıplı Hizmetten Sorumluluk - Tüketicinin Seçimlik Hakları
- **Tüketici Sözleşmeleri**
 - Taksitle Satış Sözleşmeleri
 - Tüketici Kredisi Sözleşmeleri
 - Konut Finansmanı Sözleşmeleri
 - Ön Ödemeli Konut Satış Sözleşmeleri
 - Diğer Tüketici Sözleşmeleri
 - İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler
 - Mesafeli Sözleşmeler
 - Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli
 - Devre Tatil Ve Uzun Süreli Tatil Hizmeti
 - Paket Tur Sözleşmeleri
 - Abonelik Sözleşmeleri
 - Süreli Yayın Kuruluşlarınca Düzenlenen Promosyon Uygulamaları
- **Tüketicinin Bilgilendirilmesi Ve Menfaatlerinin Korunması**
- **Tüketici Kuruluşları**
- **Yargılama, Denetim Ve Cezaya İlişkin Hükümler**
 - Tüketici Mahkemeleri
 - Üretimin Veya Satışın Durdurulması Ve Malın Toplatılması
 - Denetim
 - Tüketici Ürünü Ve Hizmet Denetimi
 - Ceza Hükümleri
 - Cezalarda Yetki Ve İtiraz
- **Çeşitli Hükümler**
 - Yiyecek Taklidi Ürünler - Piramit Satış Sistemleri - Test, Muayene Ve Analizler